

# Zukunft Digitale Verwaltung

Ideen. Impulse. Vernetzung.

## Warum brauchen wir eine digitale Transformation?

Digitalisierung ist nicht nur ein wichtiger Standort- und Wettbewerbsfaktor, sondern ermöglicht auch die Automatisierung von Prozessen und Abläufen. Angesichts des demografischen Wandels und des zunehmenden Arbeitskräftemangels ist es notwendig, interne Verwaltungsprozesse konsequent zu digitalisieren und mehr Onlinedienste für Bürger bereitzustellen. Eine funktionsfähige und innovative Verwaltung ist das Rückgrat der Demokratie. Effiziente Dienstleistungen, die den Bürgern einen echten Mehrwert bieten, stärken das Vertrauen in den Staat. Obwohl uns allen die Dringlichkeit bewusst ist und auch die bayerische Staatsregierung mit der „Zukunftskommission #Digitales Bayern 5.0“ die digitale Transformation beschleunigen möchte, fehlt es bislang an einer flächendeckenden Umsetzung.

## Warum ist die digitale Transformation so schwierig umzusetzen?

Die Verwaltung tut sich schwer mit der Digitalisierung. Aktuell sind Verwaltungen noch sehr starr nach Fachbereichen und Hierarchien gegliedert. „Silo-Denken“ ist weit verbreitet und einer der Gründe, warum die digitale Transformation nicht schnell genug voranschreitet.

Ein weiterer Grund ist das mangelnde Verständnis von Prozessen und es fehlt das notwendige Expertenwissen in den Verwaltungen. Die digitale Transformation verändert die Art und Weise, wie wir in Zukunft arbeiten und kommunizieren werden. Es braucht eine neue Verwaltungskultur!

## Warum machen wir die Veranstaltung?

Die Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management GmbH versteht sich als Partner der öffentlichen Verwaltung in Bayern. Gemeinsam mit unseren Partnern haben wir ein neues offenes Veranstaltungsformat entwickelt und laden alle relevanten Player ein, sich zu informieren, auszutauschen, von guten Beispielen zu lernen. Nur gemeinsam wird uns die digitale Transformation gelingen. Es ist an der Zeit, die Wege für ein neues digitales Arbeiten zu gehen.

Ihre  
Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management GmbH

## Anmeldung

**zur Tagung  
Zukunft Digitale Verwaltung  
in Amberg/hybrid  
von Donnerstag, 20.03. bis Freitag, 21.03.2025**

- per **E-Mail** unter  
**tagungen@verwaltungs-management.de**

- oder **online** anmelden unter  
**www.verwaltungs-management.de**



Hier finden Sie alle Infos  
und das Anmeldeformular  
zu unseren aktuellen Veranstaltungen sowie  
Infos und Kontakte zu den Tagungshotels.

## Technische Voraussetzung für die digitale Teilnahme

Die digitale Tagung wird über das Videokonferenzsystem BigBlueButton durchgeführt. Sie benötigen einen PC, Laptop oder ein mobiles Endgerät mit stabiler Internetverbindung, ggfs. Kamera und Headset.

## Tagungshotels

Vienna House Easy by Wyndham,  
92224 Amberg, Schießstätteweg 10, (09621) 48 30,  
info.easy-amberg@hrg-hotels.com,  
Einzelzimmer inkl. Frühstück 111,- € bzw. 141,- € im DZ  
Mariandl am Berg  
BergHüttn S inkl. Frühstück 105,90 € inkl. Frühstück  
Abrufkontingent „Bayerische Akademie“

### Bitte beachten

Nutzen Sie das hinterlegte Buchungsformular bzw. beziehen Sie sich auf das Abrufkontingent „Verwaltungs-Management“.

### Information nach Art. 13 DSGVO

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit der Anmeldung zur Verfügung stellen, werden für Zwecke der Teilnehmeradministration verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Eine Teilnehmerliste wird den Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutz-Bestimmungen für Teilnehmende auf unserer Website.

## Informationen

### Kosten

Tagungsgebühr für beide Tage	395,- €
Tagungsgebühr für den 20.03.2025	250,- €
Tagungsgebühr für den 21.03.2025	200,- €

Hybride Tagung 20.03.2025, 09:30 - 13:00 Uhr und 21.03.2025, 09:00 - 12:30 Uhr	300,- €
---	---------

inkl. Unterlagen zum Download

Bei den Präsenztagungen wird eine Verpflegungspausche von 56,- € pro Tag/Person zzgl. der aktuell geltenden MwSt. in Rechnung gestellt. Die Präsenztagung kann nur in Verbindung mit der Verpflegungspauschale gebucht werden.

### Anmeldung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung durch die Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management GmbH. Damit wird die Anmeldung für beide Seiten verbindlich.

### Zahlung

Nach der Veranstaltung erhalten Sie eine Rechnung. Bitte überweisen Sie die Tagungsgebühr bis spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung.

### Übernachtung

Die Hotelkosten sind nicht in der Tagungsgebühr enthalten. Natürlich haben wir für Sie Zimmerkontingente vorreserviert. Bitte buchen Sie Ihre Zimmer selbst. Infos und Kontakt siehe "Tagungshotels".

### Tagungsstätte

Amberger Congress Centrum  
Schießstätteweg 8, 92224 Amberg  
(09621) 4900 0, www.acc-amberg.de

### Rücktritt

Bei einer Stornierung bis inkl. 15 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 15% der Teilnahmegebühr als Bearbeitungspauschale in Rechnung gestellt. Bei Abmeldungen ab 14 bis inkl. 8 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn fallen 50 % der Veranstaltungsgebühr an, zu einem späteren Zeitpunkt wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Gründe für eine Abmeldung sind in der Regel unerheblich. Keine Stornokosten entstehen, wenn vom Kunden ein Ersatzteilnehmer/-in für die Veranstaltung gestellt wird. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Rücktrittserklärung des Kunden bei der BAV.

### Programmänderung

Der Veranstalter behält sich Programmänderung wegen Ausfall bzw. Krankheit der Referenten/-innen vor.

### Veranstalter

Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management GmbH  
Ridlerstraße 75, 80339 München  
tagungen@verwaltungs-management.de  
(089) 21 26 74 79 - 33

Unsere AGBs finden Sie unter [www.verwaltungs-management.de/agb](http://www.verwaltungs-management.de/agb)

# Zukunft Digitale Verwaltung

Ideen. Impulse. Vernetzung.

**Hybride Tagung**  
(nur vormittags)

Mit Unterstützung  
der **BVS**  
und der **bayerischen kommunalen  
Spitzenverbände**

20.-21.03.2025 in Amberg

# Donnerstag, 20. März 2025

09:30 Uhr **Begrüßung**  
 Gertraud Kast, Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management GmbH  
 Michael Cerny, Oberbürgermeister, Stadt Amberg

10:15 Uhr  
**Zukunftskommission # Digitales Bayern 5.0 – Abschlussbericht  
 Gemeinsam die digitale Transformation umsetzen**  
 Wolfgang Bauer, Leiter der Abteilung VII Digitalisierung, Breitband und Vermessung, Bay. Staatsministerium der Finanzen und für Heimat

Noch Fragen? Wir laden Sie ein zur Diskussion  
 Moderation:  
 Thomas Pfister, Bayerischer Bezirketag, Florian Eckert, Bay. Gemeindetag

11:30 Uhr **Kaffeepause**

12:00 Uhr  
**Metaprozesse für die Digitalisierung der Verwaltung  
 und Anwendungsbeispiele**  
 Prof. Dr. Thomas Meuche, Leitung Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung,  
 Hochschule Hof

12:45 Uhr **Mittagsimbiss und Besuch der Infostände**

ab 14:00 Uhr  
**Parallele Sessions**

## Foyer/EG/OG

14:00 Uhr bis 16:30 Uhr  
 durchgehend  
**Vernetzung und Austausch**

**Sprechstunden  
 speaker's corner  
 Infostände**  
 - BVS  
 - BayKommun.AöR  
 - Landesamt für Sicherheit  
 in der Informationstechnik  
 - Bayerische Akademie für  
 Verwaltungs-Management  
 GmbH

## I. Projektberichte

14:00 bis 15:00 Uhr  
**Digitalisierung der Poststelle  
 – Postverteilung durch KI**  
 Jürgen Bischoff, Landratsamt Bad  
 Kissingen

**Einführung und Erfahrungen  
 mit dem ChatBot Emmi**  
 Björn Lachmann, Stadt Memmingen

Pause

15:30 bis 16:30 Uhr  
**Schülerticket und Ferienpass  
 – digitaler Workflow**  
 Stefan Fey, Stadt Coburg

**OZG – interne Prozesse auto-  
 matisieren und digitalisieren**  
 Petra Albers, Stadt Roth

ab 16:30 Uhr  
**Get-Together im Ausstellungsbereich** – die BayKommun lädt ein

17:00 Uhr  
**Ende des ersten Veranstaltungstages**

18:00 Uhr  
 Treffpunkt zum Abendprogramm

## Parallele Sessions

In unserem offenen Format bieten wir verschiedene Aspekte der Digitalisierung an. Sie können frei wählen und auch zwischen den Räumen wechseln.  
 Was sind gute Beispiele? – Wie funktioniert Digitalisierung?  
 – Wer kann unterstützen?

**Menschen treffen im Foyer**  
 Zusätzlich stehen Ihnen die Referentinnen und Referenten nach ihren Beiträgen für weitere Gespräche in unserem Speaker's corner zur Verfügung.  
 Die BayKommun, die BVS, das LSI und die Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management sind Partner der Kommunen und informieren Sie gerne über Ihre Unterstützungsangebote.

## II. Prozesse digitalisieren – Methoden und Beispiele

14:00 bis 15:00 Uhr  
**Digitalisierung heißt anders  
 denken**  
 Prof. Dr. Thomas Meuche,  
 Thomas Pfister

Pause

15:30 bis 16:30 Uhr  
**Design thinking als Methode  
 zur Entwicklung von etwas,  
 das gut funktioniert und das  
 Problem löst**  
 Thomas Pfister

## III. Gastgeber: BVS und BayKommun

14:30 bis 15:00 Uhr  
**Bayernpackages – Rollout**  
 vom Digitalmarkt zur Nachnutzung  
 Pilotbeispiele zur Implementierung

Pause

15:30 bis 16:00 Uhr  
**Digitalakademie –  
 digitale Weiterbildungen**  
 Michaela Wintermayr-Greck, BVS

16:00 bis 16:30 Uhr  
**Bayernpackages – Rollout**  
 vom Digitalmarkt zur Nachnutzung  
 (Wiederholung)

# Freitag, 21. März 2025

09:00 Uhr  
**Gemeinsamer Start in den Tag**  
 Videobotschaft von  
 Staatsminister Albert Füracker, MdL  
 Bayer. Staatsministerium der Finanzen und für Heimat

09:15 Uhr  
**Fachkräftemangel – Digitalisierungstau:  
 Wie kommt man aus dem Dilemma raus?  
 Lösungsansätze und (Ein)Ansichten**

**Impuls:**  
 Interkommunale Zusammenarbeit in der IT  
 und moderne Raumkonzepte – der Königsbrunner Weg  
 Manfred Birling,  
 Stadt Königsbrunn

**Impuls:**  
 Fähigkeiten und Kompetenzen stärken – wir brauchen  
 den richtigen Mindset  
 Hans-Christian Witthauer,  
 Vorstand der BVS  
 anschließend:  
 moderierte Diskussion

## IV. Gespräche und Diskussionen zu aktuellen Themen

14:00 bis 15:00 Uhr  
**Digitalisierungskonzepte:  
 Technik und Nutzen  
 Wo wollen wir hin?  
 Was brauchen wir?**  
 Impuls und Gespräch  
 mit Reiner Schmidt

Pause

15:30 bis 16:30 Uhr  
**Schul-IT – Standardisierung,  
 Administration und Betreuung  
 aus einer Hand**  
 Stadt Königsbrunn  
 Manfred Birling

10:45 Uhr  
 Kaffeepause

11:15 Uhr **Abschlussvortrag**  
**Veränderungsmacher/-innen werden - Digitalisierung und  
 „Künstliche Intelligenz“ in die Organisationen tragen**  
 Prof. Dr. Simone Kauffeld,  
 Lehrstuhl für Arbeits-, Organisations- und Sozialpsychologie  
 an der TU Braunschweig

12:15 Uhr  
**Resümee und Abschluss**  
 Gertraud Kast,  
 Bay. Akademie für Verwaltungs-Management GmbH

12:30 Uhr  
 gemeinsamer Ausklang beim Mittagessen

ca. 13:30 Uhr  
 Ende der Veranstaltung

## Zielgruppe

- Interessierte und motivierte Mitarbeitende aus der kommunalen öffentlichen Verwaltung, insbesondere IT-Verantwortliche, Digitalisierungsbeauftragte, Projektmanagerinnen und -manager, Absolventen der BVS Qualifizierungen Verwaltungsinformationswirte, Digitalwirte, Digitallotsen oder Digitalkoordinatoren.
- Führungskräfte UND Praktiker, insbesondere Bürgermeisterinnen und -meister, Amtsleiterinnen und -leiter, Abteilungs- und Fachabteilungsleiterinnen und -leiter.

## Zielsetzung

- Relevante Player zusammenbringen – inspirierende Vernetzung
- Erfolgreiche Projekte zeigen und zur Nachahmung motivieren
- Impulse und Ideen liefern
- Verschiedene Perspektiven zusammenbringen
- Gemeinsam das Problem wirklich erkennen und dann Lösungen finden