

Coaching-Pool

der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management

Kommen Ihnen folgende Situationen bekannt vor?

	Ja	Nein
In einer Abteilung kommt es öfter zu Reibereien und Konflikten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein Team wird neu zusammengestellt und benötigt Orientierungshilfe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es steht eine Sitzung an. Sie als Moderator/-in wünschen sich Tipps und Unterstützung für den „Auftritt“.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein/-e Mitarbeiter/-in macht häufig Fehler, ist unkonzentriert und regelmäßig krankgeschrieben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es gibt immer wieder schwierige Kunden, für die Sie sich ein Rezept im Umgang wünschen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es steht ein neues Projekt an. Wünschen Sie sich vorab eine Art Elch-Test, mit dem Sie Ihre geplante Handlungsweise auf den Prüfstand stellen können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es steht eine Entscheidung an, z.B. im Rahmen einer Umzugsplanung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine Führungskraft braucht Unterstützung bei den Führungsaufgaben, dem persönlichen Auftreten und der Präsenz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sie kommen sich vor wie im Hamsterrad, obwohl Sie fleißig arbeiten, wird der „Berg“ immer größer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist Ihnen bekannt wie viel es kostet, wenn 5 Mitarbeiter/-innen unzufrieden sind, Sie finden aber nicht den Hebel, wie Sie die Arbeitsmoral verbessern können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls Sie mindestens einmal „Ja“ angekreuzt haben, lesen Sie bitte weiter und informieren Sie sich über unser Coaching-Angebot. 😊

Coaching-Pool der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management GmbH

Neben unserem Seminar- und Fortbildungsprogrammangebot bieten wir einen Coaching-Pool, in dem wir Ihnen eine Auswahl von professionellen Coaches zur Verfügung stellen. Wir unterstützen Sie in der Festlegung Ihrer Auswahlkriterien und beraten Sie dabei, geeignete Coaches für Ihre Führungs- und Fachkräfte sowie Ihre Teams und Gruppen zu finden. Unsere Coaches erfüllen unsere hohen Qualitätskriterien und gehen individuell auf Ihre Bedürfnisse ein.

Coaching

Der Arbeitsalltag ist im Wandel. Zunehmender Zeitdruck und ein erhöhtes Arbeitspensum sowie die rasante Entwicklung der Technologie und der schnelle Zugang zu Wissen bringen Führungs- und Fachkräfte oft an ihre Grenzen. Neben ihren eigenen anspruchsvollen Tätigkeiten haben Führungskräfte die Verantwortung für ihre Mitarbeiter/-innen, sind angehalten sie zu fördern, zu motivieren und sind Impulsgeber für notwendige Arbeitsprozesse. In der öffentlichen Verwaltung fehlen meist die klassischen Motivationsmittel wie Bonuszahlungen, Supervisionsangebote oder Aufstiegschancen. Dies kann dazu führen, dass sich Führungskräfte allein gelassen fühlen oder eine allgemeine Unzufriedenheit entwickeln, die sie nicht benennen können. Darunter leiden möglicherweise die Arbeits- und Leistungsfähigkeit, im schlimmsten Fall der Gesundheitszustand.

Hier liegt die Chance des Coachings mit maßgeschneiderten Angeboten. In Anbetracht der knappen Zeit, der Erfahrungshintergründe der Führungskräfte und der individuellen Anforderungen kann ein Coach helfen, auf schnelle Weise Lösungsansätze für konkrete Fragestellungen oder schwierige Arbeitssituationen zu finden. Diese könnten beispielsweise sein:

- Übernahme von neuen Funktionen
- Hilfe bei Entscheidungsfindungen
- Umgang mit Veränderungen interner Strukturen
- Reflexion des eigenen Führungsverhaltens
- Umgang mit Ansprüchen verschiedener Interessengruppen
- Umgang mit Konflikten
- Persönliches Auftreten
- Burnout-Prävention

Viele Unternehmen und Behörden haben den Nutzen von Coaching schon vor vielen Jahren erkannt und setzen diese Form der Fortbildung effektiv und regelmäßig ein.

Neben Einzelcoachings gibt es spezielle Angebote für ganze Teams. Dabei stehen die Verbesserung der Arbeits- und Leistungsfähigkeit, der Teamzusammenhalt und sinnvolle Veränderungsprozesse im Fokus.

Als Ergänzung zu den klassischen, mehrtägigen Seminarangeboten ist Einzel- oder Teamcoaching eine optimale Methode, um schnelle Erfolge zu generieren. Es setzt

unmittelbar vor Ort an, ist zeitökonomisch, bedarfs- und adressatenorientiert. Diese intensive Form der Fortbildung stärkt das Engagement und die Arbeitseffizienz der Mitarbeiter/-innen, weckt neue Ressourcen und wirkt sich positiv auf die ganze Abteilung aus.

Die Rolle des Coaches

Ein Coach ist der Experte für den Lern- und Veränderungsprozess. Als neutrale Person, die außerhalb der Dienststelle und deren Hierarchie steht, kann er wertfrei interne Strukturen, Arbeitsabläufe und Kommunikationsmuster aufzeigen.

Nach einer Situationsanalyse und Zieldefinition erarbeitet er gemeinsam mit den Mitarbeiter/-innen ein Konzept für das weitere Vorgehen. Dabei sind und bleiben immer die Mitarbeiter/-innen die Profis in ihrem spezifischen Kontext. Durch persönliches Feedback sowie praxisorientiertes Training (Rollenreflexion, Abgleich Selbstbild/Fremdbild, Klärung von Stärken und Schwächen etc.) werden Lern- und Veränderungsprozesse initialisiert.

Mit dem Fokus auf die jeweilige Persönlichkeit stärkt der Coach in beruflichen Entwicklungs- und Lernprozessen die Fähigkeit zur Selbststeuerung hin zur „Selbstoptimierung“.

Die Freiwilligkeit der Teilnahme ist eine zentrale Voraussetzung für ein Coaching.

Arten von Coaching

Im Einzelcoaching werden einzelne Personen, insbesondere Führungskräfte, gezielt begleitet, unterstützt und gefördert. In der Regel beträgt der Gesamtaufwand 8 bis 15 Stunden verteilt über einen Zeitraum von maximal 6 Monaten. Die terminliche Planung obliegt der Führungskraft und dem Coach in Absprache.

Beim Teamcoaching steht die Begleitung eines Entwicklungsprozesses innerhalb der Arbeitseinheit (Referat, Projektgruppe, Abteilung etc.) im Fokus. Mit strategischen Methoden werden gruppenspezifische Prozesse und Konflikte aufgezeigt, gemeinsame Ziele formuliert, Vorgehensweisen entwickelt und Aufgaben verteilt. Durch Transparenz und Zuständigkeiten wird die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter/-innen erhalten und gesteigert.

In sehr „festgefahrenen“ Teamstrukturen kann eine Situationsanalyse mit Einzelgesprächen von Vorteil sein.

Fachcoachings sind speziell auf theoretische Inhalte zugeschnittene Coachings für Ihre Mitarbeiter/-innen. Hierunter fallen z.B. Themen wie „Sprechen vor Gruppen“ oder „Medienauftritte“, Übernahme von speziellen fachlichen Aufgaben etc. Hier bieten wir Ihnen gerne unsere Fachleute an.

Ziele

- Analyse der aktuellen Situation und Entwicklung von Lösungsstrategien
- Unterstützung und Begleitung bei persönlichen oder organisatorischen Veränderungsprozessen
- Inspiration und Navigationshilfe für einzelne Verantwortungsträger, die an der Optimierung ihrer Wirksamkeit als Führungspersönlichkeit arbeiten möchten
- Aufzeigen von festgefahrenen Mechanismen, Verhaltensweisen, Kommunikations- und Bewertungsmustern und Hilfe bei der Entwicklung von Alternativen
- Stärkung der Professionalität durch Klärung eigener und fremder Erwartungen sowie die Bewusstmachung persönlicher Kompetenzen und Ressourcen
- Standortbestimmung in Phasen organisatorischer oder persönlicher Neuorientierung
- Intervention bei Konflikten in akuten oder schweren Krisensituationen im beruflichen Kontext
- Unterstützung von Teamprozessen in neuen oder bestehenden Arbeitseinheiten oder Projektgruppen
- Entwicklung gemeinsamer Teamziele und Umsetzungspläne
- Erwerb fachspezifischer Kompetenzen und Wissensinhalte durch gezieltes Einzeltraining
- Selbstreflektion

Allgemeines

Gerne klären wir Ihren Bedarf konkret ab und schlagen Ihnen einen Trainer vor, den wir für geeignet halten. Das Erstgespräch zum Kennenlernen und zur Orientierung bieten wir kostenlos und unverbindlich an.

Die Absprachen für den weiteren Coachingprozess unterliegen dem Coach und den Teilnehmern. Sie treffen die Vereinbarungen bezüglich der Termine, des Ortes und der Notwendigkeit weiterer Treffen. Insgesamt sollte ein Coaching jedoch nach einem Zeitraum von sechs Monaten abgeschlossen sein.

Berechnet werden nur die tatsächlich geleisteten Stunden, die von Ihren Mitarbeitern/-innen abgezeichnet bzw. die durch Gutscheine abgerechnet werden.

Alle Sachverhalte, die im Vorgespräch sowie während eines konkreten Coachings behandelt werden, sind selbstverständlich vertraulich und unterliegen unserer Schweigepflicht.

Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Vorgespräch und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Gerne beraten Sie

Roswitha Pfeiffer
(089) 21 26 74 – 15
pfeiffer@verwaltungs-management.de

Josef Maiwald
(089) 21 26 74 – 15
maiwald@verwaltungs-management.de